



Fonds Social Européen

## Bilan des activités d'Accelair au 31 décembre 2003

### Les objectifs fixés pour 2003

*4 principes généraux avaient été fixés pour l'année 2003*

- accroître et diversifier l'offre en jouant sur les différentes dimensions de l'insertion par rapport à la diversité du public ;
- mieux articuler les différentes facettes de l'insertion (logement, santé, économique) ;
- situer les actions d'insertion par rapport à l'employabilité, à l'accès à l'emploi et au monde du travail ;
- promouvoir les échanges de bonnes pratiques au niveau régional et transnational.

*A partir de ces principes, 4 objectifs opérationnels ont été définis et mis en œuvre en 2003 par les partenaires du projet.*

- accroître et élargir le nombre de prises en charge des réfugiés statutaires sur la zone d'intervention du projet ;
- accélérer le processus d'insertion par le logement ;
- augmenter le nombre de passage en entreprise quelle que soit sa forme (stage, intérim, CDD, CDI, etc.) ;
- assurer un accompagnement de qualité pour garantir une insertion durable (maintien dans le logement et l'emploi) ;
- accroître les compétences des partenaires par le biais de sessions de sensibilisation et de formation ;

### La typologie du public accueilli dans Accelair

En 2003, le nombre des bénéficiaires d'Accelair a plus que doublé passant de 77 personnes en 2002 à 159 personnes fin décembre 2003. Au 31 décembre 2003, soit après 18 mois de mise en œuvre de notre projet, les principales caractéristiques des 159 personnes adultes (soit 111 ménages) accueillies étaient les suivantes :

#### Accueil et suivi par sexe

	Nombre	%
<b>Hommes</b>	79	49,68
<b>Femmes</b>	80	50,32
<b>Total</b>	159	100

### Accueil et suivi par nationalité

	<b>Asie + Asie Mineure</b>	<b>Afrique</b>	<b>PECO</b>	<b>Total</b>
<b>Hommes</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>79</b>
%	5,66	23,27	20,75	49,68
<b>Femmes</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>35</b>	<b>80</b>
%	3,77	24,52	22,03	50,32
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>159</b>
%	9,43	47,79	42,78	100

### Accueil et suivi par âge

	<b>16-25 ans</b>	<b>26-37 ans</b>	<b>38-49 ans</b>	<b>50 ans et +</b>	<b>Total</b>
<b>Hommes</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>79</b>
%	5,03	27,67	15,72	1,26	49,68
<b>Femmes</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>80</b>
%	3,77	22,64	18,86	5,05	50,32
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>80</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>159</b>
%	8,80	50,31	34,58	6,31	100

### Accueil et suivi par niveaux de qualification

	<b>Primaire</b>	<b>Secondaire</b>	<b>BAC</b>	<b>Supérieur</b>	<b>Total</b>
<b>Hommes</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>79</b>
%	5,04	7,54	14,46	22,64	49,68
<b>Femmes</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>80</b>
%	7,54	6,91	18,25	17,62	50,32
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>64</b>	<b>159</b>
%	12,58	14,45	32,71	40,26	100

### Les activités mises en œuvre au niveau local

#### **Accès et maintien dans le logement**

Cette activité a été très importante en 2003 et nous a amené à atteindre, voire même dépassé, les objectifs fixés initialement par le projet. En effet, nous sommes parvenus, en 15 mois de mise en œuvre d'Accelair, au relogement de 105 ménages de réfugiés (chiffres au 31/12/2003) contre l'objectif quantitatif initial de 100 ménages envisagé sur toute la durée de mise en œuvre du projet, soit 3 ans. Ce résultat est d'autant plus remarquable qu'il s'inscrit dans un contexte particulièrement tendu de crise du logement.

#### **Accès au logement**

	<b>Au 31/12/2003</b>
<b>Nb de propositions</b>	132
<b>Nb de baux conclus</b>	105

↳ A titre indicatif, la moyenne est de 8 baux signés par mois.

Outre l'accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches d'accès au logement, une mission de suivi dans le logement a également été menée permettant de répondre à différentes situations d'urgence ou difficultés ponctuelles (problèmes financiers et budgétaires, scolarité des enfants, problèmes familiaux, etc.), et de travailler parallèlement à l'accélération du processus d'autonomisation des personnes.

Les résultats obtenus en terme de baux signés sont le fruit d'un important travail réalisé avec les acteurs du logement (les bailleurs) pour générer l'offre disponible et assurer l'adéquation entre l'offre et la demande. Le bon fonctionnement du Comité Technique Logement, instance mise en place dans Accelair et réunissant mensuellement tous les acteurs concernés, a très largement contribué à cette dynamique partenariale, grâce notamment à l'engagement et l'action motivée de notre partenaire ABC HLM.

### **Accès et maintien dans l'emploi et la formation**

L'objectif en 2003 sur cette dimension emploi visait à accroître et élargir les sorties positives en terme d'accès à l'emploi, permettant ainsi de finaliser le travail qualitatif mené en amont en 2002 avec les réfugiés.

Nous tenons à souligner que la situation du marché de l'emploi s'est nettement dégradée ces deux dernières années. Les tendances dégagées au niveau national, et amplifiées au niveau régional, sont : un taux de chômage avoisinant les 10%, la reprise de la progression du chômage de longue durée, une précarité de l'emploi et un impact nouveau sur les personnes hautement qualifiées qui éprouvent actuellement de grandes difficultés d'accès à l'emploi.

Malgré ce contexte tendu, 82 mesures liées à l'emploi ont été utilisées pour les bénéficiaires d'Accelair.

En ce qui concerne l'activité liée à la formation professionnelle et malgré le déficit d'offres de formation dans le cadre du dispositif de droit commun, 166 entrées en formation ont été enregistrées depuis le démarrage du projet.

Il convient de souligner, lorsqu'on étudie les chiffres ci-dessous, qu'une personne peut avoir bénéficié de plusieurs mesures.

### **Les entrées dans les mesures au 31/12/2003**

#### ***Entrées en formation***

<b>Types de Formation</b>	<b>Nbre d'entrées</b>
Bilan	49
FLE	50
ECCP	3
FLE/Métier	12
Stage de remobilisation	11
Préqualifiante	9
Qualifiante	16
Reprise d'études	10
AFPS	6
<b>Nb total de mesures</b>	<b>166</b>

### ***Passages par l'emploi***

<b>Nature du contrat de travail</b>	<b>Nbre de contrats</b>
CDI	16
CDD	27
Intérim	15
CDDI	7
Contrats aidés	15
Contrats de qualification	1
Création d'activité	1
<b>Nbre total de mesures</b>	<b>82</b>

L'accueil et l'accompagnement individualisés des réfugiés (917 entretiens réalisés en 2003) nous a permis d'affiner notre connaissance sur les facteurs de risque et de chance rencontrés par ce public et, à partir de là, d'optimiser les parcours d'insertion. Le travail avec notre partenaire ANPE s'est structuré davantage et intensifié tout au long de l'année.

2003 aura contribué à initier la mise en place d'un réseau de partenaires économiques avec de nombreuses prises de contact. Certaines de ces rencontres (notamment celles avec les entreprises d'insertion) ont d'ores et déjà abouti à la conclusion d'engagements réciproques autour de l'accompagnement des réfugiés vers l'emploi.

### **Actions de sensibilisation auprès des acteurs de l'insertion**

En 2003, nous avons organisé, avec notre partenaire de la Cimade, 11 journées de formation/sensibilisation à destination des divers acteurs de l'insertion (travailleurs sociaux, formateurs, bailleurs, partenaires économiques, etc..).

En terme de sensibilisation, nous avons également conçu, en 2003, la maquette d'un journal, les « infos d'Accelair », visant non seulement à communiquer sur les actions menées dans le cadre de notre projet, mais également à laisser la parole aux réfugiés eux-mêmes et aux divers acteurs de l'insertion. Le premier numéro de ce journal a été finalisé en décembre 2003 pour une parution prévue début 2004.

### **Les activités mises en œuvre au niveau transnational**

---

Dans le cadre du partenariat transnational d'Accelair, un deuxième séminaire de travail s'est tenu du 5 au 7 juin 2003. Il a été organisé à Rome par nos partenaires italiens et a porté sur la thématique du « premier accueil » des demandeurs d'asile et des réfugiés (visites et groupes de travail autour des centres d'accueil et d'hébergement, services d'orientation, d'assistance juridique et sociale, formation linguistique, logement, etc..).

Dans la perspective d'une coopération effective entre les partenaires transnationaux, une activité de visites et d'échange de stagiaires entre les structures porteuses de projet avait été envisagée. C'est dans ce cadre précis que l'équipe Accelair a accueilli à Lyon du 9 au 12 septembre 2003 ses partenaires allemands. Ces derniers ont été accueillis successivement par les différents partenaires locaux d'Accelair (ALPES, Cimade, AFPA, ANPE, Adecco, Espace Formateurs, Centre Social des Etats-Unis).

## **Evaluation et perspectives**

---

Par ailleurs, l'activité d'évaluation en continu du projet Accelair a conduit en 2003 à la production par Economie & Humanisme d'un rapport intermédiaire (septembre 2003) et d'un rapport final pour l'année 2003. Cette activité se poursuivra tout au long de l'année 2004.

Dans le cadre de cette évaluation, nous avons sollicité l'avis des réfugiés bénéficiaires d'Accelair en réalisant, auprès d'un petit groupe d'entre eux, une enquête d'image du projet.

L'année 2004 sera une année très importante en terme d'accès et de maintien dans l'emploi. Dans la continuité de ce qui a été initié fin 2003, l'objectif principal d'Accelair en 2004 sera de générer l'offre, d'assurer une meilleure adéquation entre l'offre et la demande, et surtout de développer des actions nouvelles répondant aux besoins des réfugiés. Dans cette perspective, et dans le but de créer une passerelle entre ce public et le monde économique, l'action de parrainage envisagée initialement, et qui a reçu le soutien financier de la Fondation de France, sera développée et mise en œuvre tout au long de l'année 2004.