



association loi 1901, fondée en 1982, reconnue d'intérêt général. accord de partenariat avec le HCR, membre du conseil européen pour les réfugiés et exilés.

catalogue de **formations** 2009

européenne
procédure ofpra intégration
africaine parcours balkans
lux droit réfugiés sra
débutés sûr
psychologie
réinstallation procédure
réfugiés parcours
interculturalité migration
caucase afrique
balkans pays d'origine
mineurs cnda dublin

Forum réfugiés : qui sommes nous ?

Forum réfugiés est une association loi 1901 sans but lucratif œuvrant pour **l'accueil des réfugiés et la défense du droit d'asile.**

Basée à Lyon, elle a été créée en 1982 à l'initiative de plusieurs associations (Secours Catholique, SSAE, Cimade, Entraide protestante, Centre Pierre Valdo, Adoma) qui ont choisi de lui donner une mission spécifique dans ce domaine.

Avec une centaine de salariés et un budget annuel de 9.7 millions d'euros en 2008, Forum réfugiés est un acteur reconnu et privilégié dans le domaine de l'accueil, de l'accompagnement juridique, administratif et social des demandeurs d'asile et de l'intégration des réfugiés statutaires. A ce titre, l'association reçoit le concours de partenaires publics et privés, nationaux, européens et internationaux.

L'association gère le fonctionnement d'un Centre de transit, de quatre Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA) et d'un Centre provisoire d'hébergement (CPH) pour les réfugiés statutaires. Elle est, à ce titre, en charge du suivi de 700 personnes en continu et assure 300 000 nuits d'accueil par an. Les demandeurs d'asile et réfugiés en centre y bénéficient d'un accueil et d'un accompagnement juridique, administratif et social tout au long de la procédure de demande d'asile et au-delà de la reconnaissance du statut de réfugié.

En 2006, l'association a créé la Maison du réfugié qui rassemble en un lieu unique l'ensemble des services aux demandeurs d'asile et aux réfugiés dans le souci de simplifier leurs démarches. Ceux-ci peuvent y trouver une assistance à tous les stades de la procédure, qu'ils soient ou non pris en charge dans le dispositif national d'accueil.

En 2002, Forum réfugiés a lancé le programme Accelair avec des financements européens qui vise à améliorer les conditions d'intégration des réfugiés statutaires. Ce programme accompagne les personnes en apportant une réponse coordonnée en termes d'accès à l'emploi, à la formation et au logement. Son objectif est d'offrir aux bénéficiaires un véritable projet d'insertion s'inscrivant dans la durée : accueil et accompagnement social individualisé, accès et maintien dans le logement, dans l'emploi ou la formation. En six ans, plus de 1000 baux ont été signés permettant ainsi le relogement de plus de 3200 personnes. Sur cette même période, les deux-tiers des ménages ont accédé à un emploi, ce qui représente plus de 1000 contrats de travail et 300 mesures de formation.

En 2007, Forum réfugiés s'est associé à Parcours d'Exil pour créer le premier centre de soins en Rhône Alpes, spécialisé dans la prise en charge du traumatisme et des victimes de torture, inauguré en juillet 2007.

Forum réfugiés mène une politique active d'information sur la problématique des réfugiés (Journal trimestriel, site Internet, rapport annuel, actions de recherches d'expertise, de sensibilisation et d'information, etc.). Son rôle de défense du droit d'asile se traduit également par des actions contentieuses, des actions de lobbying auprès des ministères et des élus et par une participation à des travaux de recherche et d'études. En tant que membre du réseau ECRE (Conseil européen pour les réfugiés et les exilés), Forum réfugiés étend son champ d'intervention dans le débat au niveau européen.

Forte de sa notoriété auprès de ses partenaires et de sa connaissance des problématiques des publics qu'elle accueille, Forum réfugiés s'impose aujourd'hui comme un interlocuteur reconnu, privilégié et largement sollicité sur toutes les questions liées à son objet social.

Forum réfugiés et la formation des acteurs

Nos vingt-cinq ans d'expérience dans le domaine de l'accueil et de l'accompagnement global des demandeurs d'asile et réfugiés nous permettent et nous encouragent à transmettre nos connaissances et nos pratiques.

Face à une demande d'interventions croissante de la part des organismes de formation et institutions spécialisées (écoles d'assistants de service social, universités, etc.), des structures d'hébergement, des associations, des collectivités locales ou encore de l'OFPRA, Forum réfugiés a créé un service dédié à la formation professionnelle.

Les diverses interventions / formations que nous animons depuis 2003 nous ont amenés à formaliser et capitaliser notre expérience et expertise à travers l'élaboration de modules de formation et d'outils pédagogiques basés sur l'expérience de terrain.

La veille permanente que nous opérons sur l'actualité de la demande d'asile à travers le monde et notre travail quotidien auprès du public réfugié nous permettent de proposer une offre de formation diversifiée et sans cesse réactualisée.

Nos domaines de compétences

- Le cadre juridique et administratif du droit d'asile et des étrangers
- L'accompagnement sanitaire et social des demandeurs d'asile
- L'accompagnement des mineurs isolés et des jeunes majeurs
- Les politiques européennes en matière d'asile et d'immigration
- La psychologie des publics victimes de traumatismes
- L'intégration par l'insertion dans l'emploi et dans le logement
- Le travail social en contexte interculturel
- Connaissances géopolitiques des pays d'origine
- Connaissance du système international de protection
- Analyse des mouvements de population dans le monde
- Connaissance des mécanismes de réinstallation

Notre offre

Des formations en inter établissement, dans nos locaux

Il s'agit des sessions que nous proposons dans le cadre de notre catalogue de formation selon un planning établi annuellement. Cette formule offre aux stagiaires la possibilité de gagner en connaissances théoriques tout en confrontant leurs pratiques avec des professionnels du secteur issus de structures différentes, s'enrichissant ainsi de l'expérience des confrères. Le nombre restreint de stagiaires à chaque session (entre 6 et 12 personnes) permet d'une part, de laisser une place importante aux échanges entre participants et d'autre part, facilite une participation élevée des stagiaires sollicités notamment dans le cadre d'exercices pratiques et de jeux de rôle.

Des formations en intra établissement, dans vos locaux

Nous intervenons également dans votre structure sur la base des modules de formation proposés dans notre catalogue et adaptés spécifiquement aux besoins de vos professionnels. Ces formations sont construites sur la base de vos projets de formation et se déroulent au sein de votre établissement.

Nous établissons pour vous le cahier des charges en fonction des besoins exprimés par les professionnels de vos équipes.

Un devis personnalisé vous est adressé et nous assurons la supervision logistique et administrative de l'action.

Vous avez un projet formation à construire, n'hésitez pas à nous le soumettre par mail ou par téléphone aux coordonnées suivantes :

Katya HARROUDJ
Coordinatrice formation
formation@forumrefugies.org

Tél. : 04 37 57 19 85

Fax : 04 78 03 28 74

Notre méthode pédagogique

Adaptée aux attentes d'un public adultes en formation, nos méthodes pédagogiques s'appuient sur une alternance entre apports théoriques, mise en situation pratique et échanges de pratiques entre participants.

Cette alternance permet de respecter une véritable progression dans les apprentissages tout en permettant aux stagiaires d'être acteurs dans les mécanismes d'acquisition de savoirs théoriques, méthodologiques et pratiques.

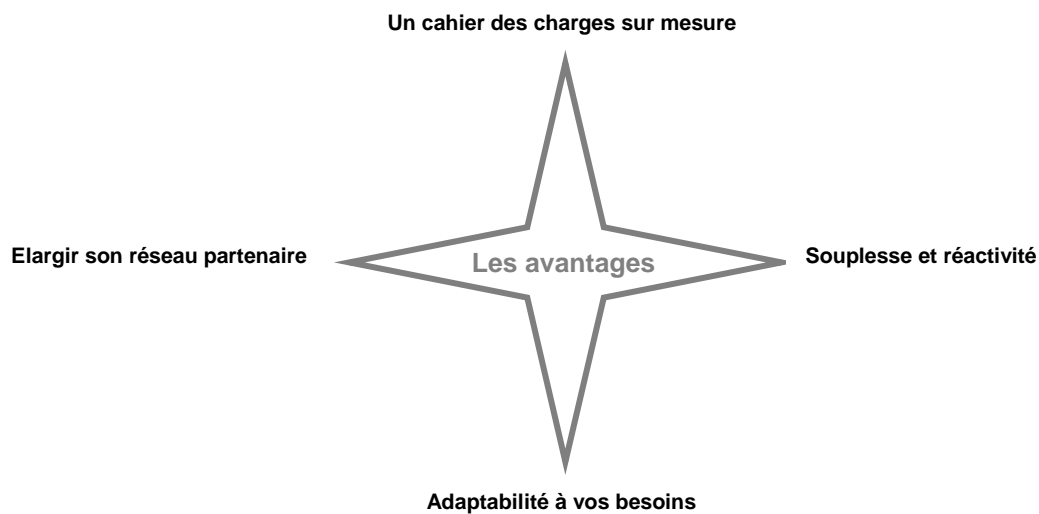
Notre équipe de formateurs

L'équipe pédagogique est composée à la fois d'experts sur les problématiques de l'asile et de professionnels de terrain en prise quotidienne avec le public et ses problématiques.

Tous les formateurs de Forum réfugiés ont effectué une formation de formateurs.

La formation en intra

Nous vous conseillons et vous accompagnons dans l'élaboration et la réussite de votre projet de formations internes.



Ils nous font confiance

CADA Adoma, CADA Althéa, ABC HLM, AFPA, OFPRA, DDASS du Rhône et de Saône et Loire, Avocats du Barreau de Lyon, Conseil Général du Rhône, Ville de Lyon, Ecole de la Croix Rouge, ESSSE, Ecole Rockefeller, CIEDEL, AJD, Comité d'accueil creusois, Hôtel social Riboud, ADSEA, UCJG, Migrations Santé Rhône Alpes, PRIPI, ARAFDES, AIEM, Université Lyon 2, Institut de Carrières Sociales, Amicale du Nid, 115, ACCES 68, CAFOC de Grenoble, les Centre Sociaux ...

Sommaire

p.8	Les formateurs
p.9	Les formations
<i>p.9</i>	<i>Le parcours du demandeur d'asile</i>
<i>p.10</i>	<i>L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile devant l' OFPRA / CNDA</i>
<i>p.11</i>	<i>Le réexamen de la demande d'asile</i>
<i>p.12</i>	<i>Quelles solutions pour les déboutés du droit d'asile ?</i>
<i>p.13</i>	<i>L'accompagnement social des demandeurs d'asile et des réfugiés</i>
<i>p.14</i>	<i>L'accompagnement des mineurs isolés étrangers et jeunes majeurs</i>
<i>p.15</i>	<i>L'accompagnement psychologique des demandeurs d'asile</i>
<i>p.16</i>	<i>L'insertion socio-professionnelle des réfugiés</i>
<i>p.17</i>	<i>La politique européenne d'asile</i>
<i>p.18</i>	<i>Règlement Dublin</i>
<i>p.19</i>	<i>Géopolitique des flux migratoires</i>
<i>p.20</i>	<i>Recherche et utilisation des informations sur les pays d'origine</i>
<i>p.21</i>	<i>La réinstallation</i>
<i>p.22</i>	<i>L'Afrique Centrale et Afrique des Grands Lacs</i>
<i>p.23</i>	<i>Crises et Conflits dans le Caucase</i>
<i>p.24</i>	<i>Les Balkans : crises, conflits et groupe à risques</i>
<i>p.25</i>	<i>L'Irak : crises, conflits et risques en cas de retour</i>
<i>p.26</i>	<i>L'Algérie : d'une guerre à l'autre</i>
p.27	Modalités pratiques
p.29	Bulletin d'inscription
p.30	Plan d'accès
p.31	Liste hôtels

Les formateurs

NOM	FONCTION	SPECIALITE
Magalie Santamaria	Chargée de mission ressources et expertises	Géopolitique, pays d'origine, flux migratoires
Violaine Goddet	Juriste	Droit d'asile, droit des étrangers
Malika Benzineb	Chef de service (Maison du réfugié)	Droits sociaux, mineurs isolés
Sabrina Touhara	Assistante sociale	Suivi sanitaire et social
Messaouda Hadjab	Coordinatrice asile et accueil	Droits sociaux, suivi juridique demandeurs d'asile et réfugiés
Valérie Meynier	Assistante sociale	Droits sociaux, mineurs isolés, parcours du demandeur d'asile
Marianne Colovray	Assistante sociale	Suivi sanitaire et social
Anne Muselli	Juriste	Asile, accompagnement des déboutés et Europe
Séverine Masson	Psychologue	Relations interculturelles Traumatismes et relations d'aide
Muriel Ros	Juriste	Asile, fin de procédure
Youn Le Beller	Chargée d'opération asile	Asile et insertion
Alexis Hadzopoulos	Ethnologue Chargé de mission insertion	Interculturalité et insertion des réfugiés
Mathieu André	Chargé de mission Europe	Europe, réinstallation, géopolitique (crise irakienne)
Jessica Perron	Chargée d'opération domiciliation	Géopolitique, asile
Yvon Da Cruz	Chargé de veille réglementaire	Procédure d'asile, droit des étrangers
Katya Harroudj	Coordinatrice formation	Géopolitique du Monde arabe et méditerranéen

Le parcours du **demandeur d'asile**

Contexte

Le droit d'asile, régi par un ensemble d'instruments issus du droit national, international et communautaire, est un droit complexe.

Pour mieux appréhender et accompagner le public des demandeurs d'asile, il est nécessaire d'avoir une connaissance globale des textes de référence et de la procédure d'asile en France.

Cette formation propose une approche géopolitique globale de la demande d'asile, une présentation des différents textes de références et surtout une étude des différentes étapes du parcours administratif et juridique du demandeur d'asile en France.

Objectifs

Appréhender la demande d'asile en France d'un point de vue géopolitique et statistique plus large

Se familiariser avec les textes français, européens et internationaux qui encadrent le droit d'asile

Connaître les grandes étapes du parcours administratif et juridique du demandeur d'asile dès son arrivée en France

Contenu

Sémantique et distinction entre droit d'asile et droit des étrangers

Statistiques : flux et routes migratoires

Cadre réglementaire de l'asile (international, européen, national)

Les différentes formes de protection en France

L'accès sur le territoire français (le cas de la zone d'attente)

L'admission provisoire au séjour pendant la procédure de demande d'asile

L'examen de la demande d'asile devant les instances de détermination : l'OFPRA et la CNDA

Les effets d'une reconnaissance d'une protection

Les conséquences d'un rejet de la demande d'asile

Public

Tout public

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Echanges sur les pratiques entre participants

Durée : 1 jour

Date : 29 janvier 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Pour une formation approfondie, nous vous conseillons de vous inscrire à la session sur « L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile devant l'OFPRA et la CNDA » voir p. 10

L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile devant l'OFPRA et la CNDA

Contexte

La qualité de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile peut être décisive dans la reconnaissance d'une protection par l'OFPRA ou par la CNDA. Pour accompagner au mieux un demandeur d'asile dans sa procédure d'asile, il convient de maîtriser au mieux le cadre réglementaire, la procédure d'asile et les éléments tendant à la reconnaissance d'une protection.

Cette formation se propose de rappeler les principales notions et de développer des éléments de savoir-être et de savoir-faire pour mener au mieux un entretien de demande d'asile et avoir tous les outils nécessaires à l'élaboration d'un récit d'asile ou, le cas échéant, d'un recours.

Objectifs

Appréhender la demande d'asile en France d'un point de vue géopolitique et statistique plus global.

Comprendre et maîtriser les textes français, européens et internationaux qui encadrent l'asile.

Maîtriser les grandes étapes du parcours administratif et juridique du demandeur d'asile.

Maîtriser les différentes formes de protection (réfugié / protection subsidiaire) et leurs critères de définition.

Appréhender les particularités de la relation entre demandeur d'asile et accompagnant ainsi que les spécificités d'un entretien de demande d'asile.

Améliorer sa pratique d'élaboration de récit et de réalisation des recours.

Contenu

Rappel sur la procédure d'asile

Éléments de définition au statut de réfugié et à la protection subsidiaire (critères d'inclusion, d'exclusion et de cessation)

Les spécificités de l'entretien de demande d'asile (la relation accompagnant/demandeur d'asile, l'interculturalité, la présence de l'interprète, etc.)

La construction d'un dossier d'asile OFPRA et l'aide au récit

La réalisation d'un recours devant la CNDA

La préparation aux différents entretiens et audiences

L'appui au dossier : la recherche documentaire (jurisprudence et informations sur les pays d'origine)

Public

Tout public

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Cas pratiques

Echanges entre participants

Durée : 2 jours

Date : 11 et 12 février 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Pour une formation complète, nous vous conseillons de vous inscrire à la session sur « Le réexamen de la demande d'asile » voir p. 11

● Le réexamen de la demande d'asile

Contexte

Après le rejet d'une première demande d'asile, le demandeur peut se trouver en possession de nouveaux éléments qu'il souhaiterait soumettre à l'OFPRA et le cas échéant à la CNDA.

Cette formation propose de développer les spécificités de l'admission au séjour des demandeurs d'asile en réexamen et de la procédure devant l'OFPRA et le cas échéant devant la CNDA. Il s'agira en outre de mieux appréhender les critères de recevabilité de la demande de réexamen et les techniques d'élaboration des récits et recours de réexamen.

Objectifs

Distinguer le réexamen de la demande d'asile d'autres recours
Connaître le cadre réglementaire de l'admission au séjour et de la procédure de réexamen
Maîtriser la recevabilité des demandes de réexamen
Améliorer sa pratique d'élaboration de récit de réexamen et de réalisation de recours
Identifier les ressources en matière d'appui à la constitution des dossiers

Contenu

La définition de la procédure de réexamen
Les règles de l'admission préalable au séjour
La procédure de réexamen devant l'OFPRA et la CNDA
Le critère de recevabilité de la demande de réexamen : l'élément nouveau
L'appréciation de l'élément nouveau
Les techniques de l'aide au récit et de l'élaboration de recours de réexamen

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Cas pratiques
Echanges d'expériences entre participants

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 13 février 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Les déboutés du droit d'asile : quelles solutions ?

Contexte

Depuis 2003, ce sont près de 171 594 personnes qui ont été définitivement déboutées de leur demande d'asile (c'est-à-dire après une décision de rejet de l'OFPRA ou, le cas échéant, de la CNDA). Plus précisément, elles étaient 23 569 déboutées en 2007, 25 662 en 2006 et 50 791 en 2005, année de « déstockage » des dossiers en instance de traitement à la CNDA (anciennement CRR).

Que deviennent ces personnes ? Quels sont pour elles les conséquences d'une décision de rejet ? Quelles solutions peuvent être envisagées ?

Cette formation propose aux professionnels et bénévoles qui accompagnent des demandeurs d'asile en fin de procédure de mieux appréhender le contexte politique et juridique de la question des déboutés et des sans-papiers d'une manière générale, de mieux appréhender et gérer ces situations humaines difficiles, et enfin d'approfondir leurs connaissances des effets et pistes de solutions envisageables : interpellation, éloignement du territoire, retour volontaire aidé dans le pays d'origine, régularisation ou encore réexamen de la demande d'asile.

Objectifs

Connaître les dispositions juridiques applicables aux déboutés du droit d'asile
Savoir poser un diagnostic précis de la situation sociale et administrative des déboutés
Connaître les conséquences d'un rejet de la demande d'asile
Identifier les pistes possibles et orienter les personnes
Partager et analyser des expériences professionnelles. Trouver le juste positionnement professionnel.

Contenu

Présentation historique et statistique des déboutés et des politiques de retour et de régularisation en France
Les recours possibles contre une décision définitive de l'OFPRA et de la CNDA
Conséquences d'un rejet sur le droit au séjour
Les mesures d'éloignement possibles
La procédure de retour volontaire
Les possibilités de régularisation.
La demande de réexamen
Travail sur la relation avec le demandeur débouté et le positionnement de l'accompagnant.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Cas pratiques
Echanges entre participants

Public

Tout public

Durée : 2 jours

Date : 25 et 26 novembre 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'accompagnement social des **demandeurs d'asile et des réfugiés**

Contexte

L'accompagnement social des demandeurs d'asile et des réfugiés est étroitement lié aux étapes de la procédure de demande d'asile et s'inscrit dans le cadre de dispositifs d'hébergement et de prise en charge globale.

Si, jusqu'à présent, les CADA relevaient des dispositions du Code de l'Action Sociale, les textes réglementaires de ces derniers mois viennent sensiblement réformer l'encadrement social des demandeurs d'asile et préciser le fonctionnement des CADA.

Au-delà du cadre juridique et des dispositifs, accompagner socialement relève d'une posture professionnelle adéquate basée sur une connaissance des publics et des réalités sociales et psychologiques auxquelles le public est confronté depuis l'arrivée dans le pays d'accueil jusqu'à la fin de la prise en charge.

Quels sont les droits dont bénéficient les demandeurs d'asile ? Comment se décline l'accompagnement social depuis l'arrivée en France jusqu'à la fin de prise en charge ? Comment les professionnels de l'accompagnement coordonnent-ils leur prise en charge tout au long de la chaîne de l'asile ?

Objectifs

Améliorer le niveau de connaissances des participants sur l'environnement institutionnel, administratif et juridique de l'asile en terme de procédure et de dispositifs de prise en charge

Maîtriser les spécificités du travail d'accompagnement social du public tout au long de la chaîne asile

Améliorer sa pratique professionnelle en matière d'accompagnement social

Contenu

Rappels sur la procédure de demande d'asile

Les dispositifs en matière d'hébergement et les changements introduits par les dispositions réglementaires de 2006 – 2007 et 2008 (circulaire CADA et Allocation Temporaire d'Attente)

Les droits sociaux des demandeurs d'asile en matière d'hébergement, de santé, de prestation sociales, de scolarisation.

L'accompagnement social des demandeurs d'asile tout au long de la procédure jusqu'à la fin de prise en charge : mission et posture professionnelle

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Cas pratiques

Echanges sur les pratiques professionnelles

Public

Professionnels et bénévoles de l'accompagnement global des demandeurs d'asile et réfugiés.

Durée : 2 jours

Date : 11 et 12 mars 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'accompagnement des mineurs **isolés étrangers et jeunes majeurs**

Contexte

L'accompagnement des mineurs isolés étrangers nécessite une connaissance des différents champs qui s'y rencontrent : protection de l'enfance, droit des étrangers et droit d'asile.

L'acteur de la prise en charge doit ainsi maîtriser l'articulation de ces différents mécanismes juridiques et administratifs pour mener à bien sa mission.

Par ailleurs, au-delà des aspects administratifs de la prise en charge, ces mineurs ou jeunes adultes ont besoin d'un accompagnement éducatif et psychologique spécifique et adapté à leur situation.

Objectifs

Appréhender les spécificités et les différentes typologies de ce public

Connaître et maîtriser le cadre juridique de la prise en charge des mineurs isolés

Identifier les aspects juridiques liés au séjour en France et à la demande d'asile

Connaître les dispositifs de prise en charge de ces mineurs

Adapter la démarche d'accompagnement sanitaire, sociale et psychologique au public accompagné

Contenu

Typologie des enfants étrangers isolés

L'admission au séjour sur le territoire français et ses effets

La représentation légale du mineur et le rôle de l'administrateur ad hoc

La procédure de signalement dans le cadre de la protection de l'enfance

La procédure de demande d'asile pour les mineurs isolés

Les différents titres de séjour accessibles à la majorité

Scolarisation, accès à la formation professionnelle

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Echanges sur les pratiques professionnelles des participants

Cas pratiques

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 26 mars 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'accompagnement psychologique des **demandeurs d'asile et des réfugiés**

Contexte

Le public immigré en demande d'asile ou périphérique à celle-ci (déboutés, convention Dublin, réfugiés politique...) cumule différentes formes de violences. Ces dernières sont liées aux persécutions politiques pouvant entraîner des actes de tortures, à la rupture relative à l'exil et à la précarité de la situation sociale et administrative.

Ce contexte induit une souffrance psychique qui peut s'exprimer par des symptômes psychologiques et somatiques et/ou par des troubles du comportement. La clinique traumatique et le versant dépressif sont récurrents.

La relation de prise en charge qui ne peut faire l'impasse d'un rapport transféro-contre-transférentiel, en d'autres termes, qui ne peut se soustraire aux représentations et taux affects croisés de chacun, peut être mise en difficulté. Ces difficultés concernent d'une part l'incompréhension et le vécu d'étrangeté face aux manifestations de la souffrance psychologique. D'autre part, elles émergent de la complexité à mesurer la mise à distance nécessaire au travail professionnel dont le sentiment d'être acculé et le malaise sont les indices. De plus, cette problématique ne peut faire l'impasse de la dimension interculturelle de la rencontre entre les travailleurs et le public.

Cette formation permettra d'appréhender les vécus subjectifs des demandeurs d'asile et des réfugiés politiques et d'apporter un éclairage sur leur problématique politique, sociale et familiale sous l'angle psychologique, l'objectif général étant d'améliorer le qualité de la prise en charge.

Objectifs

Identifier, à travers les spécificités du parcours du demandeur d'asile et du réfugié politique, les vécus déclencheurs de troubles psychiques.

Connaître et décrypter les enjeux de la relation interculturelle afin d'améliorer l'accueil des demandeurs d'asile, l'accompagnement dans la procédure, la relation de prise en charge y compris en présence d'un interprète.

Apprendre à établir une distance adaptée dans la relation de prise en charge face aux manifestations de la souffrance.

Se sensibiliser à la dimension psychologique et promouvoir l'accès au soin et à la santé mentale.

Apporter des pistes de réflexions concernant l'accompagnement des réfugiés statutaires dans leur parcours d'insertion.

Contenu

Psychopathologie des violences collectives et traumatisme

Souffrance psychique lié à la rupture inhérente à l'exil

Impact psychique du parcours administratif et de la précarité sociale marquée par l'irréversibilité

Rôle et rapport à l'Autre « étranger et souffrant » dans la relation d'accompagnement

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Travail à partir d'études de cas

Echange d'expérience et de pratiques avec les participants

Supports visuels

Public

Tout public

Durée : 2 jours

Date : 8 et 9 avril 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'insertion socio-professionnelle des réfugiés

Contexte

La modification des politiques publiques en matière d'asile a mis l'accent sur l'accueil et l'hébergement en structure spécialisée des demandeurs d'asile et sur la nécessité de fluidifier au mieux ce dispositif. L'insertion des réfugiés devient alors un enjeu pour maintenir la cohésion du système d'hébergement et éviter son embolie.

La loi du 20 novembre 2007 relative à l'immigration, à l'intégration et à l'asile institue un accompagnement personnalisé pour l'accès à l'emploi et au logement des réfugiés pour pallier à leurs difficultés d'insertion.

Ceux-ci se trouvent en effet souvent désorientés à l'issue de leur procédure d'asile qui a focalisé toute leur énergie. Ils sont enjoint à rapidement remobiliser leurs ressources pour s'insérer dans un monde socio-économique qu'ils connaissent mal faute de passerelles suffisantes avec notre société durant leur demande d'asile.

La maîtrise partielle de la langue française, le manque de réseau relationnel, la faible reconnaissance de leurs qualifications, la différence culturelle et la souffrance psychique liée à l'exil, aux persécutions subies et à leur demande d'asile sont autant de freins qui demandent à être convenablement pris en charge afin d'éviter leur précarisation.

Cette formation vise à améliorer l'insertion socio-professionnelle des réfugiés en appréhendant les multiples dimensions inhérentes à celle-ci : l'accompagnement en situation interculturelle, les freins à l'insertion, les spécificités des contextes d'intervention et la mutation des dispositifs de droits commun.

Objectifs

Améliorer l'insertion sociale et professionnelle de réfugiés statutaires en intégrant les dimensions interculturelles lors de l'accompagnement

Appréhender les notions de différence culturelle, souffrance psychique et traumatisme

Se décentrer face à ses cadres de représentations

Etayer sa pratique professionnelle sur les dispositifs de droit commun

Concevoir les étapes d'insertion socio-professionnelle des réfugiés statutaires

Contenu

Les différents contextes de prise en charge : les spécificités du Dispositif National d'Accueil des demandeurs d'asile, les mutations des dispositifs d'insertion de droit commun : le droit au logement opposable, le revenu de solidarité active, la garantie des risques locatifs, le contrat d'accueil et d'intégration, le nouveau service public pour l'emploi

Les droits sociaux des réfugiés et des personnes sous protection subsidiaire

L'impact de la procédure d'asile sur l'insertion des réfugiés

Les notions d'interculturalité, de choc culturel, d'ethnocentrisme, de remaniement identitaire, d'intégration, de souffrance psychique et de traumatisme

Rôle et place des acteurs dans l'accompagnement socio-professionnel

De la construction à la validation du projet d'insertion : les étapes du parcours d'insertion au regard des spécificités du public réfugié

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Etudes de cas

Table ronde et échanges d'expériences entre professionnels

Public

Travailleurs sociaux, auditeurs sociaux en charge de l'intégration, chargés de mission emploi formation, conseillers insertion en lien avec les réfugiés.

Durée : 2 jours

Date : 29 et 30 avril 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

● La politique européenne d'asile

Contexte

L'Union européenne s'est saisie, depuis le début des années 2000, des politiques de l'asile et a mis en œuvre une phase d'harmonisation des législations nationales autour de normes minimales âprement négociées entre Etats membres. La transposition de ces normes dans le droit interne des Etats européens a entraîné de profondes mutations des systèmes d'asile nationaux sans pour autant faire disparaître les écarts importants qui demeurent entre les pratiques des différents Etats membres.

A l'extérieur de son territoire, l'UE a développé une dimension externe de la politique commune d'asile sans que les résultats ne soient, à ce jour, convaincants. Mais l'UE s'est aussi saisi des politiques d'immigration, faisant du contrôle des frontières et de la « lutte » contre l'immigration irrégulière des priorités. Cette politique a eu un impact important sur la possibilité pour les réfugiés d'accéder au territoire européen.

Dans ce contexte, s'ouvre aujourd'hui une nouvelle phase d'harmonisation qui sera marquée par l'amendement des principaux instruments européens et l'adoption de nouvelles dispositions. Bureau d'appui européen, programme européen de réinstallation, modification de Dublin, que pouvons nous attendre des négociations qui vont s'ouvrir et quel sera l'impact de ces nouveaux instruments sur nos systèmes d'asile ? Des questions auxquels la formation de Forum réfugiés entend apporter un début de réponse.

Objectifs

Développer une connaissance du cadre réglementaire européen

Prendre conscience de la disparité des contextes nationaux de l'asile au sein de l'UE

Avoir une vision claire de la dimension externe de la politique d'asile européenne

Appréhender l'impact de la politique européenne d'immigration sur la protection des personnes

Comprendre les enjeux de la nouvelle phase d'harmonisation qui s'ouvre aujourd'hui.

Contenu

Rappel sur les Institutions européennes et leur mode de fonctionnement

Une volonté d'harmonisation contrariée par le contexte institutionnel et politique

Un socle réglementaire commun fondé sur l'adoption de normes minimales (accueil, statut de réfugié et protection subsidiaire, procédures, retours) et leur transposition en Europe.

Contrôle des frontières et régulation des « flux » : un arsenal juridique étendu (Dublin, Frontex, VIS, SIS, biométrie...)

L'asile hors des frontières de l'UE (Programmes de protection régionaux, coopération pratique, réinstallation)

Le futur Régime d'asile européen commun, nouvel objectif des institutions européennes

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Etudes de cas

Public

Tout public

Durée : 2 jours

Date : 5 et 6 mars 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

● Le règlement **Dublin**

Contexte

Le règlement dit de « Dublin » et le système Eurodac ont un impact important sur le système d'asile européen et sur les demandeurs d'asile. Posant le principe qu'un seul Etat membre est responsable de l'examen d'une demande d'asile, le règlement liste les critères de détermination de cet Etat et fixe également les modalités des transferts entre Etats membres. Au-delà de ses grands principes, le règlement reste méconnu dans ces subtilités du fait de sa technicité.

Parce qu'il a des conséquences parfois graves sur la situation des demandeurs d'asile, le règlement suscite toujours un important contentieux. Cette jurisprudence en constante évolution, si elle est difficile à maîtriser, peut se révéler d'une grande utilité pour conseiller au mieux les demandeurs d'asile qui se trouvent pris dans un système qu'ils ont beaucoup de mal à comprendre.

Cette formation se propose donc de présenter le système Dublin-Eurodac, son fonctionnement et la jurisprudence française concernant son application afin de donner aux participants les outils propres à assurer un suivi de qualité des demandeurs d'asile.

Objectifs

Comprendre le principe et les objectifs du système Dublin – Eurodac
Maîtriser les différentes étapes de la procédure de prise en charge/reprise en charge
Savoir évaluer la situation d'un demandeur d'asile sous procédure Dublin afin de le conseiller au mieux
Comprendre le contexte historique et européen qui sous tend le système.

Contenu

Les principes et objectifs du système actuel et sa construction
Les procédures de prise en charge et de reprise en charge
Les critères de détermination de l'Etat responsable
Les recours contre les renvois et la jurisprudence nationale
Perspectives européennes

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Etudes de cas
Discussions et débats

Public

Chargés de dossiers asile, juristes, avocats, chargés de mission, officiers de protection.

Durée : 1 jour

Date : 16 avril 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Le Règlement Dublin : règlement européen n°343/2003 relatif à la détermination de l'Etat responsable de la demande d'asile

● Géopolitique des flux migratoires

Contexte

Les migrations ne sont pas un phénomène nouveau mais la nature, les causes et les routes des flux migratoires ont évolué au fil du temps. Il apparaît donc essentiel pour les professionnels accompagnant les demandeurs d'asile dans leurs démarches de comprendre la logique de ces flux et d'identifier les principales routes migratoires afin de mieux appréhender et cerner le parcours et le cheminement des demandeurs d'asile.

Cette formation se propose d'approfondir les connaissances des participants en matière de géopolitique des flux migratoires en s'attachant principalement aux migrations liées aux persécutions dans le pays d'origine et à la recherche d'une parution dans le pays d'accueil.

Objectifs

Identifier les causes principales génératrices de flux migratoires
Connaître la structure de ces flux
Améliorer ses connaissances sur les routes migratoires

Contenu

Les flux migratoires en chiffre
Les motifs de migration
La logique de flux mixtes et les persécutions sur les routes
Les principales routes migratoires : approche historique et géographique
Les perspectives d'avenir en terme de migration

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Echanges d'expérience et de pratiques

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 5 mai 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Recherche et utilisation des informations sur les pays d'origine

Contexte

L'OFPRA et la CNDA examinent les requêtes des demandeurs d'asile au regard de la réalité des craintes individuelles de persécutions. Il est rare que les demandeurs d'asile soient en possession de documents prouvant de manière irréfutable la réalité de leurs craintes en cas de retour. La charge de la preuve incombant au demandeur d'asile, il est dès lors essentiel que le demandeur d'asile étaye ses déclarations par des éléments de preuve sur sa situation dans son pays d'origine.

Or les informations prolifèrent sur la toile. Comment ne pas se perdre dans les méandres d'informations disponibles ? Comment accéder rapidement à des informations fiables et pertinentes qui justifient les craintes personnelles du demandeur d'asile en cas de retour ?

Cette formation vise à répondre à ces questions en permettant aux personnes accompagnant les demandeurs d'asile dans leurs démarches auprès de l'OFPRA et la CNDA d'acquérir des compétences pointues en matière de recherche et d'utilisation des informations sur les pays d'origine dans le cadre de la détermination du statut de réfugié.

Objectifs

Approfondir ses compétences en matière de techniques de recherche sur les pays d'origine
Connaître et savoir utiliser au mieux les sources disponibles sur la situation géopolitique, sécuritaire et des droits de l'Homme des pays d'origine des demandeurs d'asile
Permettre au participant d'étayer de manière juste, pertinente et précise les déclarations du demandeur d'asile

Contenu

Présentation des normes de qualité des sources d'information sur les pays d'origine.
Présentation des différents moteurs de recherche spécialisés dans ce domaine et de leur mode de fonctionnement. Présentation d'un ensemble de sources utiles à la recherche sur les pays d'origine. Cas pratique « L'évaluation de la qualité d'une information en lien avec sa source ». Présentation des résultats de recherche et mise en lien avec les pratiques professionnelles.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
Cas pratiques

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 28 mai 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

La réinstallation

Contexte

La réinstallation a été au centre de nombreux débats en 2008. D'une part, la France signait un accord avec le HCR pour la mise en place d'un programme national et s'engageait dans la foulée à réinstaller plusieurs centaines de réfugiés irakiens. D'autre part, la Commission européenne annonçait que la création d'un programme européen commun ferait partie de la nouvelle phase de construction d'un régime européen commun d'asile.

Mécanisme permettant d'accueillir volontairement des réfugiés depuis un autre pays d'asile, la réinstallation n'est pas une nouveauté. La France a notamment organisé de grandes opérations de réinstallation des réfugiés chiliens ou du Sud-est asiatique dans les années 70.

Mais quel est aujourd'hui le poids de la réinstallation au niveau mondial ? Comment est elle pratiquée par les différents Etats qui s'investissent dans ce domaine ? Comment sont sélectionnés les réfugiés réinstallés ? Comment fonctionne un programme de réinstallation ? Quel avenir pour cet outil dans le cadre de la construction européenne ? Autant de questions auxquelles Forum réfugiés entend répondre dans ce module de formation.

Objectifs

- Développer une connaissance générale de ce mécanisme et de ses acteurs
- Avoir une vision claire des différentes étapes de la procédure de réinstallation
- Maîtriser l'approche européenne de la réinstallation
- Comprendre la politique française de réinstallation et sa mise en œuvre

Contenu

- Présentation générale de la réinstallation, ses enjeux et les acteurs impliqués
- Les différentes étapes de la procédure de réinstallation et leurs variantes nationales
- La réinstallation dans la politique européenne commune d'asile
- L'expérience française de la réinstallation et le programme national actuel

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Discussions et débats

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 3 décembre 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Afrique Centrale et Afrique des Grands Lacs

Contexte

Depuis plusieurs années, l'Afrique représente un tiers de la demande d'asile totale en France. Une dizaine de pays d'Afrique Centrale constituent la moitié de la demande d'asile africaine. La seule République Démocratique du Congo (ex-Zaïre) en représente le quart ; selon l'année, la RDC est le quatrième ou le cinquième pays d'origine tous continents confondus.

Par ailleurs, le nouveau Code des étrangers, Livre VII tel que modifié par la loi du 24 juillet 2006 comporte des dispositions dont la prise en compte dans l'accompagnement de la procédure d'asile est parfois malaisée : notion de menace grave, définition des acteurs non étatiques, possibilité d'un asile interne.

Cette formation propose un tour d'horizon de la situation géopolitique des principaux foyers de conflits dans l'Afrique centrale et des Grands Lacs.

Objectifs

Améliorer sa connaissance de la situation géopolitique des pays (conflits, acteurs, déplacements forcés, persécutions)

Améliorer sa connaissance des publics qui viennent de la région

Améliorer son efficacité dans le diagnostic des situations, l'aide au récit, l'accompagnement social et l'appui à l'insertion

Appréhender les motivations et les trajectoires de la « migration d'asile »

Appréhender l'entretien d'accompagnement sous l'angle de l'approche interculturelle, anthropologique et sociale

Contenu

La formation se déroulera en 2 temps :

Un premier volet portant sur l'approche géopolitique de l'Afrique Centrale et la région des Grands Lacs

Un second volet, plus opérationnel, portera sur l'examen de questions récurrentes, et de cas pratiques fondés sur les récits/ témoignages de demandeurs d'asile en provenance de cette région.

Géopolitique de l'Afrique Centrale et des Grands Lacs

Géopolitique de l'Afrique Centrale et des Grands Lacs : approche régionale et survol de plusieurs pays : Angola, les deux Congo, Centrafrique, Rwanda, Burundi, Ouganda, Soudan, Tchad...

La crise congolaise (RDC) : éléments de compréhension (processus, acteurs)

Approche pratique : examen de questions récurrentes et de cas-type

Examen de questions récurrentes et de cas type

Motivations, stratégies, trajectoires, outils liés au parcours d'exil

Éléments d'anthropologie culturelle

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Echanges autour de situations concrètes et de cas pratiques

Supports pédagogiques

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 24 septembre 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

● Crises et conflits dans le Caucase

Contexte

L'éclatement de l'URSS a constitué un véritable séisme géopolitique qui s'est accompagné d'un réveil douloureux des identités nationales. La Caucase a ainsi été redécouvert à travers le prisme de conflits complexes et de témoignages de réfugiés de plus en plus nombreux, victimes de ce retour de l'Histoire. Récemment, le conflit qui a explosé en Géorgie a confirmé la fragilité de cette région qui continue de connaître de sérieuses tensions entraînant des déplacements massifs de populations.

Il apparaît donc essentiel que les personnes chargées d'accompagner les demandeurs d'asile dans leurs démarches auprès de l'OFPRA et de la CNDA soient en mesure de comprendre la situation et les enjeux géopolitiques de la région caucasienne afin d'identifier les risques encourus par les demandeurs d'asile originaires du Caucase.

Cette formation se déroule en deux temps. Un premier volet propose d'apporter des éclairages historiques et géostratégiques sur la situation des pays du Caucase. Un second volet, plus opérationnel, sera fondé sur l'analyse de récits et témoignages de demandeurs d'asile en provenance de cette région.

Objectifs

Approfondir ses connaissances de la région du Caucase

Comprendre la complexité ethnique et culturelle des demandeurs d'asile en provenance du Caucase

Identifier les causes et conséquences des conflits au regard de la situation géopolitique actuelle

Acquérir des outils techniques d'accompagnement juridique des requérants du Caucase

Contenu

Historique du Caucase depuis l'éclatement de l'URSS

La mosaïque ethnique du Caucase

Crises et conflits en Transcaucasie (Arménie, Azerbaïdjan, Géorgie)

La spécificité de la situation du Nord Caucase

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Supports pédagogiques

Cas pratiques à partir de récits de recours de demandeurs d'asile originaires du Caucase

Discussions et débats

Public

Tout public

Durée : 2 jours

Date : 7 et 8 octobre 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Les Balkans : crises, **conflits et groupes à risques**

Contexte

Le conflit qui a éclaté en Yougoslavie dans les années 90 a déclenché une cascade de conflits dans la région des Balkans, essentiellement fondés sur des questions ethniques ou religieuses, et a entraîné des déplacements massifs de population. Plus de quinze ans après le début de cette crise, les demandeurs d'asile originaires des Balkans continuent d'affluer en France. La situation du Kosovo notamment, qui a déclaré son indépendance en février 2008, demeure fragile.

Au-delà des apports historiques et culturels, cette formation propose de clarifier les enjeux géostratégiques actuels de cette région et d'examiner les risques encourus par les populations, notamment les minorités et les personnes vulnérables, dans l'objectif premier d'améliorer l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile en provenance des Balkans. Une attention particulière sera portée à la Bosnie-Herzégovine, la Serbie, le Kosovo et l'Albanie.

Objectifs

Approfondir ses connaissances sur la région des Balkans

Identifier les causes et les conséquences des conflits au regard de la situation géopolitique actuelle

Saisir les enjeux de la complexité ethnique et culturelle des demandeurs d'asile en provenance de cette région

Connaître les situations et les groupes de persécution dans les Balkans

Contenu

Présentation générale des Balkans et des enjeux géopolitiques

La Bosnie - Herzégovine : Eléments historiques et situation politique contemporaine au regard de la situation des minorités, des groupes à risque et de la réalité des persécutions.

La Serbie : Eléments historiques et situation politique contemporaine au regard de la situation des minorités, des groupes à risque et de la réalité des persécutions.

Le Kosovo : Eléments historiques et situation politique contemporaine au regard de la situation des minorités, des groupes à risque et de la réalité des persécutions.

L'Albanie : Eléments historiques et situation politique contemporaine au regard de la situation des minorités, des groupes à risque et de la réalité des persécutions. Présentation du Kanun.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

Support pédagogique type cartes géographiques

Etudes de cas à partir de récits de demandeurs d'asile en provenance de cette région

Discussions et débats

Public

Tout public

Durée : 2 jours

Date : 4 et 5 novembre 2009

Coût

400 €

Tarif réduit : 240 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'Irak : crises, conflits et risques en cas de retour

Contexte

Avec près de 5 millions de personnes en situation d'exil, l'Irak est aujourd'hui en proie à un déplacement massif de population sans précédent. Si 2,7 millions de personnes se sont déplacées à l'intérieur du pays pour trouver refuge, 2,2 millions d'autres se sont exilées dans les pays limitrophes (en Jordanie, en Syrie et au Liban principalement) ou plus loin, en Europe notamment (plus de 45 000 personnes y ont demandé l'asile en 2007).

Les facteurs à l'origine de ce déplacement sont complexes et multiples tout comme la situation politique et sécuritaire prévalant actuellement en Irak. Cette formation a ainsi pour objectifs d'approfondir les connaissances des participants sur la situation géopolitique de l'Irak, de clarifier le contexte actuel, de présenter l'accueil et la réinstallation des réfugiés irakiens en France et dans le monde, et d'examiner les risques encourus actuellement par les populations en Irak.

Objectifs

Approfondir ses connaissances sur la situation géopolitique et sécuritaire de l'Irak
Comprendre la complexité des origines ethniques et religieuses des demandeurs d'asile irakiens
Identifier les causes et les conséquences des crises et des conflits en Irak
Comprendre les procédures d'accueil et de réinstallation des réfugiés irakiens en France
Acquérir des outils techniques d'accompagnement juridique des requérants irakiens

Contenu

Historique et présentation générale de l'Irak
Les groupes ethniques et religieux en Irak
Crises et conflits en Irak
Contexte actuel
Accueil et réinstallation des réfugiés irakiens en France et dans le monde.
Examen des critères d'éligibilité au statut de réfugié pour les demandeurs d'asile irakiens

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et support pédagogique type cartes géographiques
Cas pratiques à partir de dossiers de demande d'asile et de recours de requérants irakiens
Discussions et débats

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 22 octobre 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

L'Algérie : d'une guerre à l'autre

Contexte

Depuis 1992, l'Algérie est en proie à des violences politiques et religieuses qui touchent l'ensemble du pays. Des actes terroristes cruels continuent d'être perpétrés régulièrement, frappant la population civile dans son entier. Parallèlement, des atteintes à la liberté d'expression ainsi que les discriminations et les violences à l'égard des femmes sont courantes. Malgré des fragiles accalmies, le sentiment d'insécurité est omniprésent. Le flux de personnes fuyant l'Algérie pour des raisons de sécurité, cherchant à trouver refuge en Europe et notamment en France, ne cesse pas.

Dans ce contexte, cette formation se propose d'approfondir les connaissances générales des participants sur la situation géopolitique de l'Algérie, de clarifier le contexte actuel mais également d'examiner en particulier les situations de persécutions et les risques encourus par certaines catégories de personnes.

Objectifs

Approfondir ses connaissances sur la situation géopolitique et sécuritaire de l'Algérie
Identifier les causes, les conséquences et les enjeux des différentes crises algériennes
Apprendre à discerner les groupes dits « vulnérables » et « à risque »
Développer ses connaissances sur les situations de persécution
Acquérir des outils techniques d'accompagnement juridique des requérants Algériens

Contenu

Historique et présentation générale de l'Algérie
Situation géopolitique et crises algériennes depuis 1992
Contexte actuel
Identification des groupes vulnérables et à risque et examen de leurs craintes de persécutions

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et supports pédagogiques visuels tels que des cartes géographiques
Cas pratiques à partir de dossiers de demande d'asile et de recours de requérants algériens
Discussions et débats

Public

Tout public

Durée : 1 jour

Date : 19 novembre 2009

Coût

200 €

Tarif réduit : 120 € pour les bénévoles, étudiants ou personnes inscrites à titre individuel

Informations pratiques

Les formations en inter entreprises se déroulent dans nos locaux, au siège de l'Association à l'adresse suivante :

**Immeuble le Millenium
28, Rue de la Baisse
69100 VILLEURBANNE CEDEX**

L'inscription

Elle ne deviendra définitive qu'à réception du bulletin d'inscription par nos services.

Il est recommandé de s'inscrire le plus rapidement possible.

Le bulletin d'inscription se trouve en fin de catalogue ou est téléchargeable sur www.forumrefugies.org.

Chaque participant recevra une convocation par mail.

Déroulement des sessions

Convention de formation

Tous nos stages font l'objet d'une convention de formation entre Forum réfugiés et l'établissement envoyant des stagiaires dans le cadre de la formation professionnelle.

Pour les stagiaires inscrits à titre individuel, un contrat de formation professionnelle sera établi.

Les horaires des sessions

9h00-12h30 et 14h00-17h00

Evaluation

En fin de formation, une fiche d'évaluation sera remise à chaque stagiaire, leurs permettant ainsi d'exprimer leur niveau de satisfaction sur la formation suivie. Ces fiches d'évaluation sont ensuite analysées par notre équipe pédagogique et nous permettent d'ajuster nos contenus de formation aux attentes des participants.

Cette fiche d'évaluation est un outil de suivi et d'appréciation des résultats par rapport aux objectifs fixés dans le programme et répond ainsi aux exigences d'appréciation de résultats prévus par l'art

R 950 – 4 du Code du travail.

Règlement

Nos prix sont affichés TTC.

Tout stage commencé est dû en totalité.

Nos prix comprennent les prestations suivantes :

- L'animation de la formation
- Les outils pédagogiques : un livret pédagogique comprenant le support de cours, des cas pratiques et une fiche d'évaluation
- L'évaluation de la formation

Ne sont pas inclus les frais de transport, d'hébergement et de repas.

Pour les formations en intra nous consulter.

Facturation

Chaque établissement ou participants à titre individuel recevra une facture ainsi qu'une attestation de présence, dans les deux mois suivant la formation.

En cas de prise en charge de la facturation par l'organisme collecteur paritaire agréé, merci de nous l'indiquer sur le bulletin d'inscription en mentionnant l'adresse exacte de l'organisme. Il appartient à l'établissement de s'assurer de la bonne fin du règlement avec l'organisme.

Annulation et remboursement

Toute annulation par le client doit être communiquée soit par mail, soit par courrier au moins une semaine avant le début de la formation.

Forum réfugiés se réserve le droit d'annuler une session de formation en raison d'un nombre insuffisant d'inscrits, dans les six jours qui précèdent le début de stage et s'engage soit, à vous rembourser la somme déjà versée, soit à vous proposer un avoir pour une autre session de formation.

Etablissement

Organisme employeur (salariés) :

Organisme de rattachement (bénévoles et étudiants) :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : Fax : E-mail :

Responsable de formation :

Stagiaire

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : Fax : E-mail :

Fonction :

Formation

Titre :

Date : Nombre de jour :

Formation effectuée dans le cadre d'un DIF Prix :

Facturation et règlement

La facture sera établie à l'ordre de :

Vous-même Votre structure Votre organisme collecteur

Nom et adresse de l'organisme à facturer :

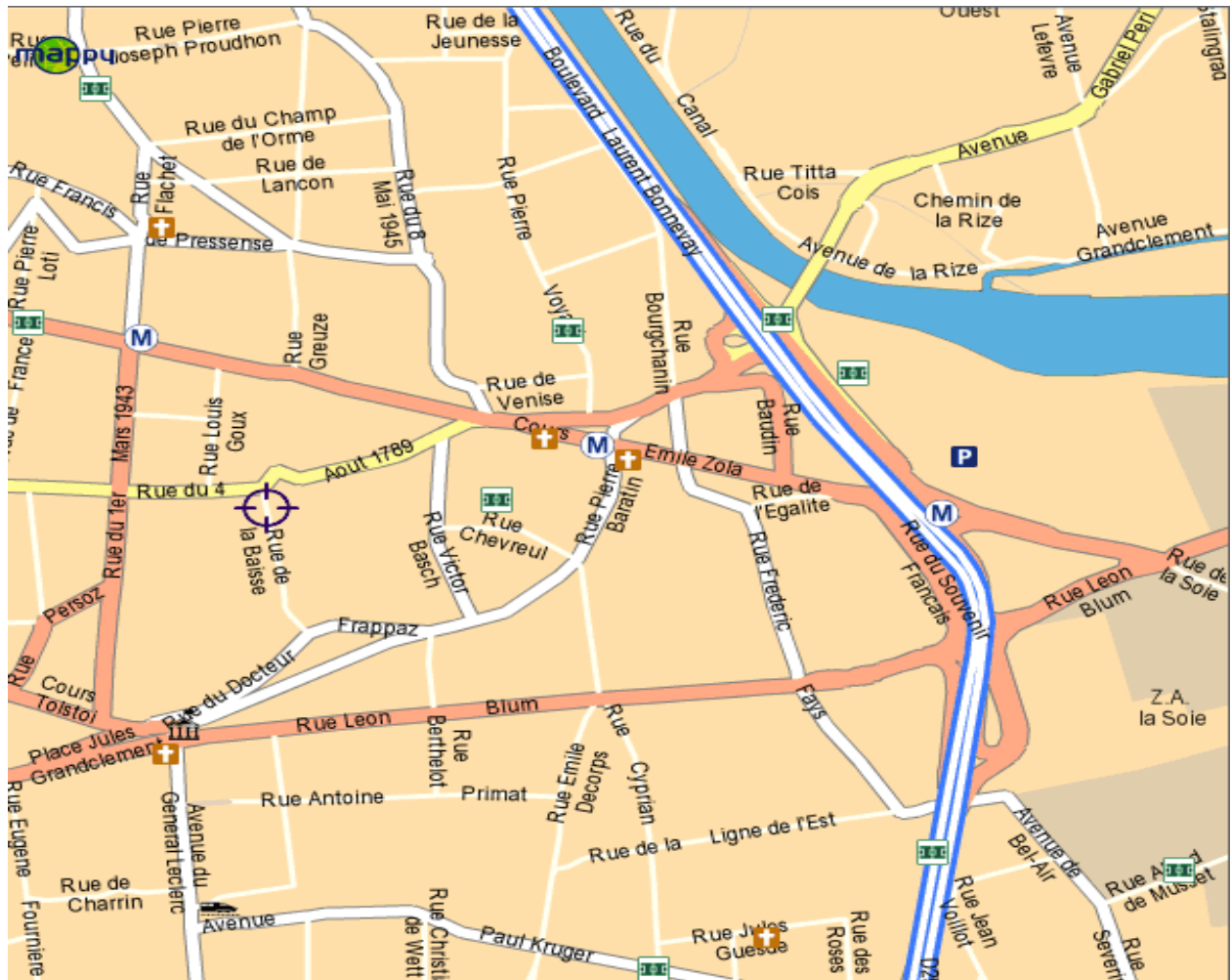
.....

.....

.....

Signature et cachet de l'établissement :

Plan d'accès



Forum réfugiés

28, Rue de la Baisse
69100 VILLEURBANNE

Métro : ligne A, arrêt station Flachet

Bus : 1, 11, 38 : arrêt station Grand Clément.
1 ou 11 : arrêt station Bernaix.
27 : arrêt station Greuze

En voiture :

Accès par le Périphérique Laurent Bonnevey
Direction VILLEURBANNE, sortie Villeurbanne CUSSET, GRATTE
CIEL

Descendre le Cours Emile Zola

Prendre à gauche la rue Pierre Cancard (au 4ème feu), intersection avec
Rue du 4 Août 1789.

Prendre en face, Rue de la Baisse

Liste d'hôtels

Hôtel	Adresse	Téléphone	Chambre 1/2 personnes	Petit déjeuner
Hôtel Athena Part Dieu	45 bd Vivier Merle 69003 Lyon	04 72 68 88 44	60 €	9 €
Hôtel d'Alsace	15 cours Tolstoï 69100 Villeurbanne	04 78 84 97 04	49 / 54 €	6 €
Britania Hôtel	17 rue Professeur Weill 69006 Lyon	04 78 52 86 52	82 €	8 €
Hôtel Ibis Part Dieu	Pl P. Renaudel 69003 Lyon	04 78 95 42 11	98 €	8 €
Hôtel 1^{ère} étape	58 rue P. Teste 69120 Vaulx en Velin	04 72 43 00 19	41 €	5 €
Hôtel Ariana	163 crs Emile Zola 69100 Villeurbanne	04 78 85 32 33	69 €	12 €
Etap Hôtel	Rue 8 mai 1945 69100 Villeurbanne	08 92 68 09 41	47 €	5 €
Formule 1	1 avenue Orcha 69120 Vaulx en Velin	08 91 70 52 89	33 €	3,90 €
Hôtel Campanile	29 rue Maurice Flandin 69003 Lyon	04 72 36 31 00	98 €	8 €
Hôtel Richelieu	25 rue Lalande 69006 Lyon	04 78 24 76 45	85 €	10 €

forumréfugiés
www.forumrefugies.org



Forum réfugiés // Siège social

28 rue de la Baisse - BP 71054
69612 VILLEURBANNE CEDEX

T + 33 (0)4 37 57 19 85

F + 33 (0)4 78 03 28 74

E-mail : formation@forumrefugies.org

Site internet : www.forumrefugies.org

Numéro d'agrément : 82 69 03702 69